

KUSHTET E GARANCISE

Periudha e Garancise fillon nga data e blerjes dhe perfundon ne afatin e shprehur ne Fleten e Garancise.

Perpara instalimit dhe perdorimit te produktit qe keni blere, lexoni me kujdes manualin.

Ruani paketimin origjinal derisa te siguroheni qe paisja qe keni blere funksionon ne rregull.

CFARE MBULON KJO GARANCI?

Garancia mbulon riparimin (kthimin ne gjendje pune) falas te produkteve te shitura nga ITD shpk, duke plotesuar njeheresh te gjitha kushtet e meposhtme:

Defekti i produktit eshte me origjine prodhimi/fabrikimi.

Produkti reklamohet prane qendres se servisit brenda Periudhes se Garancise.

Produkti shoqerohet me Faturen e blerjes dhe Fleten e Garancise.

Produkti nuk eshte hapur (nderhyrje teknike) nga persona te pa autorizuar me shkrim nga ITD shpk.

Sherbimi i garancise do te kryhet ne ambjentet e servisit te ITD shpk, ne adresat e shenuara me poshte.

Sherbimi i garancise mund te kryhet edhe ne ambjentet e Klientit (nese kerkohet nga klienti) kundrejt pageses te tarifës së shërbimit tek klienti.

Sherbimi i kryer gjate kohes se garancise (riparim apo zevendesim) nuk do te sjelle shtyrje te periudhes se kesaj garancie.

KUR APLIKOHET SHERBIMI ONSITE I GARANCISE?

- Aplikohet vetem per produktet e ofruara me sherbimin Onsite.
- Dergimi i specialistit ne adresen e klientit per kete kategori sherbimi, nuk do te thote qe pajisja do te trajtohet patjeter ne garanci:
 - Nese pajisja i ploteson kushtet standarte te pranimit ne garanci, ajo do te trajtohet ne garanci pa asnje shpenzim.
 - Nese pajisja nuk i ploteson kushtet e trajtimit ne garanci, klienti do te paguaje tarifen e sherbimit onsite sipas Tarifave të Shërbimit tek Klienti që aplikon kompania.
- Klienti duhet t'i mundësojë specialistit hapësirën dhe kushtet e nevojshme për të kryer shërbimin onsite

PËRGJEGJËSIA JUAJ!

- Sigurohuni që të keni bërë backup të të dhënave në kompjuterin tuaj. Servisi nuk mban përgjegjësi për humbjen e të dhënave tuaja.
- Nëse produkti i blerë është me funksionin TPM, duhet të ruani chip/passwordin.
- Hiqini passwordin pajisjes së sjellë në servis ose pajisni punonjësien e qendrës së servisit me passwordin përkatës.
- Përpara dorëzimit në qendrën e servisit, sigurohuni që produktit t'i keni hequr: flash/pendrive, cd/dvd, memory card. Servisi nuk mban përgjegjësi për humbjen e tyre.
- Pajisjet/produktet të cilave u është dëmtuar/hequr/fshirë Numri Serial.

ÇFARË NUK MBULON KJO GARANCI?

- Pjesët e konsumueshme të produkteve Printer, Fotokopje, etj (toner/bojë, zhvillues, cilindër, etj).
- Software/ Programet (dëmtimi/fshirja/humbja e tyre).
- Dëmtimet fizike aksidentale, nga abuzimi, keqpërdorimi, pakujdesia ose transportimi i papërshtatshëm.
- Dëmtimet/ defektet e shkaktuara nga:
 - Mos respektimi i instruksioneve të instalimit të produktit dhe përdorimit të tij.
 - Tjetërsimi i funksionalitetit apo keqpërdorimi i kapaciteteve të produktit.
 - Përdorimi i produktit në ambiente të papërshtatshme (pluhur, lagështirë, dridhje, nxehtësi, fusha magnetike, etj).
 - Materiale të lëngshme (ujë, etj), zjarri, shkaqe natyrore apo vjedhje.
 - Mbitensioni elektrik ose puna me tension jashtë kufijve 230 +/- 15% dhe të përcaktuara në manualin e produktit.
- Nëse produktit i janë kryer shërbime apo instalime nga persona të pa autorizuar me shkrim nga ITD Shpk.
- Defektet e shkaktuara mbi produktin per shkak te lidhjes se tij me produktet te tjera, jo te blera ose te instaluara nga ITD shpk, dhe jo kontabel me produktin.
- Problemet dhe keqfunksionimet e pajisjes të shkaktuara nga përdorimi i consumable-ve jo origjinalë.
- Ekranet e monitorëve, Notebook-ve apo AIO-ve nëse kanë pika (pixel) defektoze, më pak se 3 bright pixel ose më pak se 5 dark pixel.
- Llambat e projektorëve pas afatit kohor prej 90 ditësh nga blerja ose 500 orë pune (ajo që arrihet e para).
- Baterinë e Notebook pas afatit kohor prej 1 viti nga blerja.
- Baterinë e Telefonave Celularë pas afatit kohor 2 Muaj nga blerja
- Aksesoret e Telefonave Celularë (fishë karikimi, kufje, etj.) pas afatit kohor 1 muaj nga blerja
- Dëmtimet e plota/pjesshme të programeve apo informacioneve për shkak të defekteve të produktit.
- Dëmet te cilat mund t'i shkaktohen klientit apo palëve të treta në aktivitetin e tyre, nga mosfunksionimi i produktit. Kjo është e vlefshme edhe kur ky mosfunksionim është për

Adresa e servisit:

Rr. Prishtinë – Lipjani, Kilometri 10,Përballë QMI, KosovëTel: +381 38 606 000